



**ВРИО Губернатора
Забайкальского края**

А.М.Осипову

**Министерство здравоохранения
Забайкальского края**

Богомягкова ул., д. 23, г. Чита, 672090
Тел.: (3022) 21-11-10, факс: (3022) 21-06-63

E-mail: priemnaya@minzdrav.e-zab.ru

www.chitazdrav.ru

ОГРН 1087536008526

ИНН 7536095695, КПП 753601001

24.04.2019 № 5194

на № ПП-46-19 от 09.04.2019

Уважаемый Александр Михайлович!

По пункту 23.2 поручений по итогам проведения мероприятия «Прямой разговор с А.М.Осиповым» сообщаем, что в соответствии с полномочиями Министерство здравоохранения Забайкальского края создает условия для организации, проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится путем сбора и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в целях повышения качества их деятельности. В соответствии с законодательством по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Общественной палатой Забайкальского края утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Кроме того, приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 1 декабря 2010 года № 230 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию» пунктом 5.5. на страховые медицинские организации возложено обязательство по изучению удовлетворенности застрахованных лиц объемами, доступностью и качеством медицинской помощи. Информация об итогах анкетирования размещается на официальном сайте ТФОМС Забайкальского края, кроме того на сайтах всех медицинских организаций можно пройти данное анкетирование.

По итогам интернет анкетирования населения Красночикийского района за 2018 год на официальном сайте ТФОМС Забайкальского края

размещена информация по удовлетворенности качеством медицинской помощи.

На вопросы:

«Насколько вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в поликлинике?» - 75 % респондентов ответили, что удовлетворены;

«Насколько вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в стационаре?» - 49 % респондентов ответили, что удовлетворены и 36 % скорее удовлетворен, чем не удовлетворен.

«Насколько вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в дневном стационаре?» - 50 % респондентов ответили, что удовлетворены и 33 % скорее удовлетворен, чем не удовлетворен.

«На сколько вы удовлетворены качеством оказанной вам скорой медицинской помощи?» - 56 % респондентов ответили, что удовлетворены и 34 % скорее удовлетворен, чем не удовлетворен.

И.о. министра



Н.Г.Игнатьева